



Bitte der Rücksendung beilegen und  
an folgende Adresse senden:

**Metaux Precieux Dental GmbH**  
**Lindenspürstraße 20**  
**DE-70176 Stuttgart**

# Reklamationsformular Fertigungsdienstleistungen

**Wichtig:** Bitte füllen Sie dieses Dokument vollständig aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Beachten Sie bitte, dass Reklamationen nur INKLUSIVE der gelieferten Ware bearbeitet werden können.

Datum

Absender:

Firmenname

Kunden-Nr.

Ansprechpartner

Patient

Arbeit geliefert am

Nummer der Arbeit

## Probleme mit Zustellung, Verpackung, Versand

- Paket wurde zu spät geliefert
- Inhalt des Paketes war beschädigt
- Modelle waren unzureichend verpackt
- Quetschbiss, Aufstellprobe o.Ä. fehlt

Sonstiges:

## Probleme mit Kronen, Brücken, Inlay/Onlay/Veneers, Schienen

Modellanlieferung

STL (Daten) Anlieferung

## Probleme/ Schäden bei der gelieferten Restauration

### 1. Material angeben

Metanova Zr, OP	Titan Blank	PEEK	Nextdent Tray-in
Orodent Multilayer	Preface Camlog, Straumann, DESS, Medentika	Keysplint Soft, Keysplint hard	Nextdent Cast
Orodent EOS	PMMA und PMMA ML	Keymodel Ultra	Nextdent Ortho IBT
Katana HTML, UTML, STML, YML	PMMA Schiene klar	Nextdent Model 2.0	NextDent Surgical Guide
E.max CAD	SLM	Nextdent MFH C&B	NextDent Denture 3D+
CoCr	Gold	Nextdent Tray	NextDent Gingiva Mask

### 2. Welches Problem besteht?

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| falsches Material        | Passungsprobleme (zu eng, zu weit,...)      |
| falsche Farbe            | Gerüst ist ausgebrochen / hat Sprünge       |
| mangelhafte Verarbeitung | mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung) |

Sonstiges:

## Probleme mit Abutments, verschraubte Stege und Brücken

### 1. Material angeben

Zirkondioxid	CoCr	Titan
--------------	------	-------

### 2. Welches Problem besteht?

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| falsches Material        | Passungsprobleme (Rotation, Schaukelt,...)  |
| falsche Farbe            | Teile fehlen / wurden falsch geliefert      |
| mangelhafte Verarbeitung | mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung) |

Sonstiges:

#### Metaux Precieux Dental GmbH

Lindenspürstraße 20 | DE-70176 Stuttgart  
Tel. +49 (0) 711 69 330 430 | Telefax +49 (0) 711 69 330 431  
produktion@m-p.dental | www.m-p.dental